

Náruč – odborná pomoc

Popis realizace poskytování sociální služby

Služba je poskytována rodinám, které se dostanou do nepříznivé životní situace, velmi často vlivem rozvodu/rozchodu, ale i dětem, na které tyto situace mají významný dopad. Snižujeme negativní dopady krizových situací v rodinách na děti a všechny její členy. Podporujeme rodinu a děti, podporujeme vzájemné vztahy v rodinném systému. A to formou vzájemně se doplňujících aktivit včasné podpory a odborné pomoci. Aktivita se zaměřují na psychologickou a psychosociální práci s dětmi a s rodinou, s důrazem na posilování rodičovských kompetencí a participaci dětí.

Cíle odborného sociálního poradenství:

Cílem Odborné pomoci je prostřednictvím komplexního poradenství zlepšit životní situaci rodin Turnovska potažmo Libereckého kraje, které se ocitly v krizi, nepříznivé životní situaci, která dopadá jak na rodiče, tak na děti a další rodinné vztahy.

Odborná pomoc pomáhá předcházet sociálnímu vyloučení všech rodinných členů, pomáhá zkrátit dobu konfliktu v rodině, pomáhá najít cestu k zachování funkčního rodičovství, pokud k rozpadu rodiny již došlo. Individuální spolupráci s dětmi pomáhá snižovat riziko školní neúspěšnosti dětí.

Cílovou skupinou odborného poradenství jsou:

- dospělé osoby v krizi, rodiče a páry procházející těžkou životní situací, rozvodem, rozchodem, řešící vztahové či výchovné potíže a podobné.
- služba je poskytována především cílové skupině z Turnova a okolí, v případě volné kapacity je otevřená všem zájemcům z Libereckého kraje

Hlavní zásady:

Jsme službou komunitního charakteru, kterou poskytujeme bezplatně. Služba je poskytována na základě dobrovolnosti uživatele služby, individuální formou na základě vzájemné dohody.

Ctíme rovný přístup k uživatelům služby, empowerment a aktivní spolupráci a participaci vycházející z jedinečnosti každého uživatele.

Dbáme na odbornost personálu, mlčenlivost, multidisciplinaritu odborného týmu.

Poslání:

Pomáháme rodinám vytvářet bezpečné a podporující prostředí pro zdravý vývoj jejich dětí.

Služba poskytuje:

Základní sociální poradenství:

Poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím dostupných sociálních služeb a dalších zdrojů, prostřednictvím informovanosti o právech a povinnostech osoby, prostřednictvím podpory rodiny či blízkého prostředí osoby.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Podpora a pomoc při upevňování, znovunavazování kontaktu či vztahu s rodinou a blízkými osobami, pokud je rodina v krizi, v jakékoliv fázi rozchodu/rozvodu rodičů, je v rodině dítě se specifickými potřebami či jinak sociálně znevýhodněné.

Sociálně terapeutické činnosti:

Pomoc zaměřená na podporu rodiny a jejích členů, zlepšení komunikace a vztahů mezi členy rodiny, pomoc s řešením osobních, partnerských, manželských a rodinných problémů v oblasti psychologie a práva. Pomoc s krizovou situací v rodině, která je spjatá s osobní krizí člena rodiny, vztahovými potížemi v rodině, s rozchodem/rozvodem rodičů a v oblasti vzdělávání dětí. Pomoc s upevňováním vztahů mezi dítětem a rodičem, i v případě, že nežijí spolu. Psychologická a psychosociální pomoc a podpora jednotlivci.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Podpora rodičovských kompetencí, podpora dětí ve školní úspěšnosti.

Činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci:

Poradenství a pomoc při řešení výchovných potíží, podpora rodinám s dítětem se specifickými potřebami. Psychologické poradenství a podpora osob vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.

Jednání se zájemcem o sociální službu:

Zájemci se na službu mohou obracet sami, prostřednictvím rodinného centra naší organizace či dalších jejích částí (Náhradní rodinná péče, miniškola) nebo jsou doporučení dalšími organizacemi v místě, pracovníky SPOD či soudy.

Jednání probíhá telefonicky, osobně či e-mailem. Zájemce o službu obdrží termín úvodního setkání, kde proběhne mapování nepříznivé situace a vyhodnocení vhodnosti služby pro zájemce. V případě plné kapacity služby je zájemce evidován jako čekatel na službu. Pokud služba pro zájemce není vhodná nebo nespadá do cílové skupiny služby, je mu poskytnuto základní sociální poradenství.

Popis průběhu služby:

Služba probíhá individuální formou, kde pracovník a zájemce/uživatel služby společně mapují nepříznivou životní situaci a stanoví konkrétní cíle/cílů spolupráce. Následuje podpis smlouvy o poskytování sociální služby.

Smlouva se uzavírá písemnou smlouvou, ve výjimečných případech ústně. Pracovník při uzavírání smlouvy informuje zájemce o všech náležitostech smlouvy. Uzavřením smlouvy se ze zájemce stává uživatelem služby.

V dalším průběhu poskytování služby jsou stanovené cíle spolupráce zaneseny do individuálního plánu. Individuální plán je v průběhu poskytování služby vyhodnocován - nejpozději 1x za 3 měsíce, aby bylo dosažení zlepšení situace efektivní a předcházelo se setrvávání v nepříznivé sociální situaci či v případě zlepšení okolností setrvávání uživatelů ve službě.

Do průběhu poskytování podpory uživatel služby i pracovník zapojují jak další specialisty, členy multidisciplinárního týmu či externí organizace, tak zdroje blízké klientovi, pokud to situace umožňuje - podporu rodiny, přátel, kolegů.

Ukončení poskytování služby:

Pokud jsou cíle spolupráce naplněny, služba je **po vzájemné dohodě** klienta a poskytovatele služby ukončena. Uživatel může službu ukončit z vlastního rozhodnutí kdykoli. Poskytovatel ukončuje službu ze své strany pouze za podmínek uvedených ve smlouvě o poskytování sociální služby.

Stížnosti:

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby mohou být podány ústně, písemně, telefonicky, e-mailem. V případě písemné formy je možnost vložit stížnost do schránky v místě poskytovatele služby anonymně. Stížnost bude posouzena vedoucím služby a nejpozději do 14 dnů vyhodnocena.

Prostředí, ve kterém je služba poskytována:

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována na adrese Palackého 211, Turnov. Jedná se o jedno celé podlaží (4. patro). V prostoru je uvítací místnost (čekárna), 2 konzultační místnosti (terapeutovny), 1 zasedací místnost, 1 kancelář, 1 kuchyň, 2 sociální zařízení (WC).

Místo je dostupné hromadnou dopravou.

Momentální kapacitou služby jsou 4 uživatelé.

Prostory poskytování služby nedisponují bezbariérovým přístupem.

Poskytování služby:

- ambulantní formou
- zdarma
- v časech: pondělí - pátek 9:00 - 17:00 hod případně dle individuální domluvy
- kontakty: odbornapomoc@naruc.cz, 724 289 304

Územní působnost sociální služby:

Sociální služba působí v Libereckém kraji.